

Как провести педагог-психологу беседу с родителем по результатам социально-психологического тестирования (СПТ)

Ниже – пошаговый алгоритм и готовые речевые модули, чтобы педагогу-психологу провести бережную и конструктивную беседу с родителем по результатам СПТ обучающегося.

Подготовка к беседе (до встречи)

1. Соберите контекст. Посмотрите наблюдения классного руководителя, пропуски, дисциплинарные случаи, динамику успеваемости. СПТ – это не диагноз, а один из источников информации.
2. Выделите 2-3 ключевые вещи. Не нужно перечислять все шкалы: выберите 1-2 фактора риска и 1-2 сильные стороны (факторы защиты).
3. Определите цель разговора. Это может быть: информирование, запрос дополнительной информации о семье, согласование поддержки, снятие тревоги родителя.
4. Подготовьте материалы. Памятку с контактами (психолог, телефон доверия, кризисная служба), примерный план поддержки на 1–2 месяца.
5. Выберите формат. Лучше личная встреча в кабинете психолога (спокойно, без спешки). Если родитель не может прийти – видеозвонок, но не голосовые и не текст.

Структура беседы

Этап 1. Начало: установление контакта и снятие напряжения

Цель: показать, что вы на стороне семьи и ребёнка.

Речевые модули:

- «Спасибо, что нашли время поговорить. Понимаю, что тема результатов тестирования может вызывать тревогу, поэтому постараюсь рассказать всё максимально понятно и без пугающих формулировок».
- «Результаты СПТ – это не оценка ребёнка и не ярлык. Это способ увидеть, где ему может быть труднее, и где мы можем поддержать».
- «Всё, что прозвучит в этой беседе, строго конфиденциально. Эти данные не передаются учителям, не идут в личное дело и не используются для санкций».

Этап 2. Объяснение, что такое СПТ и как читать результаты

Цель: убрать мифы и дать понятную информацию

Что сказать:

- «СПТ – это опросник про то, как подросток справляется со стрессом, насколько он чувствует поддержку взрослых и сверстников, как реагирует на давление группы. Правильных и неправильных ответов нет».

– «Мы смотрим не на отдельные баллы, а на сочетание факторов: где риски выше, а где у ребёнка есть внутренние опоры».

Этап 3. Представление результатов (в понятных терминах)

Важно: не используйте профессиональные термины («дезадаптация», «критические значения») без расшифровки. Говорите про поведение и переживания.

Если результаты «в норме»

Фокус: на ресурсах и профилактике.

Пример:

«По результатам у [имя] хорошие показатели устойчивости и поддержки со стороны взрослых. Это значит, что в сложных ситуациях у него есть внутренние и внешние опоры. При этом есть небольшой нюанс: чуть выше среднего показатель подверженности влиянию группы. Это не проблема, а зона внимания: в подростковом возрасте мнение компании особенно важно. Мы предлагаем несколько коротких встреч в группе по навыкам уверенного отказа и саморегуляции – это полезно всем, а не только тем, у кого есть проблемы».

Если есть факторы риска

Фокус: назвать риск через поведение, сразу показать ресурс и следующий шаг.

Пример:

«В результатах заметна повышенная тревожность и сниженная самооценка. На практике это часто выглядит как: ребёнок боится ошибиться, избегает публичных ответов, сильно переживает из-за оценок. При этом у него очень высокий фактор поддержки со стороны семьи – это главная опора. Именно на это мы будем опираться в поддержке. Предлагаю начать с 3–4 индивидуальных встреч, чтобы снять напряжение и дать простые техники саморегуляции, а параллельно - групповое занятие по стрессоустойчивости. Всё – только с вашего согласия».

Если ярко выраженные риски

Фокус: безопасность, срочные шаги, подключение команды.

Пример:

«Результаты показывают высокий уровень эмоционального напряжения и признаки социальной изоляции. Это повод не откладывать поддержку. Предлагаю сегодня же подключить социального педагога и классного руководителя, чтобы организовать наблюдение и безопасную среду в школе. Параллельно - индивидуальная работа с педагогом-психологом. Если вы согласны, следующим шагом будет обсуждение возможности консультации клинического психолога в центре ППМСП «Развитие» или врача. Это не «учёт», а дополнительная экспертная помощь. И, конечно, если есть любые

тревожные сигналы дома (мысли о самоповреждении, резкие изменения поведения), важно сразу обратиться за экстренной помощью: 112, 103».

Этап 4. Запрос информации у родителя

Цель: дополнить картину и вовлечь родителя как партнёра.

Вопросы:

- «Что в последнее время вы замечаете в поведении/настроении [имя]? Что получается хорошо, а что даётся труднее?»
- «Какие ситуации его особенно напрягают? Есть ли что то, что помогает ему успокоиться?»
- «Есть ли в семье кто то, с кем ему проще всего говорить о сложном?»

Этап 5. Предложение поддержки и согласование плана

Дайте конкретные варианты, а не абстрактную «помощь». Примеры предложений:

- «Предлагаю 4 индивидуальные встречи с педагогом-психологом (раз в неделю) + 1 групповое занятие по навыкам саморегуляции. Длительность – 45 минут, в спокойное время, без отрыва от уроков».
- «Можно начать с одной консультации, чтобы понять, насколько это откликается ребёнку. Если будет комфортно – продолжим».
- «Если сейчас не хочется индивидуальной работы, можем предложить участие в тренинге для подростков по теме стресса и экзаменов – он открытый и без акцента на «проблемах».

Обязательно про согласие:

«Все формы поддержки возможны только с вашего письменного согласия. Если сейчас вы не готовы – мы оставим канал открытым и вернёмся к теме позже».

Этап 6. Завершение и фиксация договорённостей

Речевые модули:

- «Давайте зафиксируем, что мы сегодня обсудили и на чём договорились. Если позже появятся новые вопросы - я всегда на связи».
- «Вот памятка с контактами: педагог-психолог, телефон доверия, экстренная служба. Пусть будет под рукой».
- Документируйте: кратко запишите в рабочую карту: дата, суть разговора, согласие/отказ, следующий шаг, дата повторного контакта.

Частые возражения и как отвечать

«Возражение родителей – Ответ педагога-психолога»

Родитель: «Вы хотите поставить на учёт».

Педагог-психолог: «СПТ не ведёт к учёту. Учёт – это отдельная процедура при установленном диагнозе и только с согласия родителей. Наша цель – поддержать ребёнка, а не контролировать».

Родитель: «У нас всё нормально, не надо лезть».

Педагог-психолог: «Я не сомневаюсь, что вы делаете для ребёнка всё возможное. Результаты – это не про «плохое воспитание», а про дополнительную нагрузку, которую подросток может не показывать дома. Если сейчас не нужна помощь – я просто оставлю контакты и буду на связи».

Родитель: «Не хочу, чтобы он знал о чем мы говорили»

Педагог-психолог: «Мы не обсуждаем детали с ребёнком без вашего согласия. Но если он спросит про поддержку, лучше говорить честно и спокойно: «Я могу предложить несколько встреч, чтобы помочь ребенку справляться со стрессом»

Родитель: «Это всё ерунда, тесты ничего не показывают».

Педагог-психолог: «Тесты – не единственный источник. Мы опираемся и на наблюдения учителей, и на ваши слова. Если хотите, могу показать, как именно интерпретируются шкалы и какие поведенческие признаки мы учитываем».

Критические ситуации: когда действовать немедленно

Если в разговоре или из наблюдений всплывают признаки угрозы жизни и здоровью (суицидальные высказывания, самоповреждения, насилие, употребление ПАВ):

1. Не оставляйте подростка одного.
2. Сообщите администрации и педагога-психологу (если вы не тот специалист, который ведёт случай).
3. Свяжитесь с родителями лично.
4. При угрозе жизни - звоните 112, 101, 103.

После беседы

1. Отправьте родителю краткое письмо: «Спасибо за разговор. Кратко фиксирую договорённости: [что обсудили], [следующий шаг], [дата контакта]. Контакты: [педагог-психолог, телефон доверия]».
2. Если согласие получено – запланируйте первые встречи и согласуйте с классным руководителем расписание.
3. Если отказ – зафиксируйте причины и оставьте канал поддержки открытым: «Если позже захотите вернуться к теме, дайте знать. Или если просто понадобится совет- я здесь».